***Информационно-статистический обзор***

 *о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за ноябрь 2018 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)*

 В администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за ноябрь 2018 года поступило 17 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 0, с них в форме электронного документа- 0.

Принято на личном приме Главой Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области (устные обращения) – 17.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 0 обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | октябрь2018 | ноябрь2018 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** | **3** | **1** |
| Семья |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  | 1 |
| Образование, наука, культура |  |  |
| **2** | **Экономика, из них:** |  | **5** |
| Финансы |  | 2 |
| Хозяйственная деятельность | 1 | 3 |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |
| **3** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** | **6** | **11** |
| Жилищное законодательство и его применение | 3 | 2 |
| Жилищный фонд | 1 | 2 |
| Обеспечение граждан жилищем |  | 2 |
| Коммунальное хозяйство | 2 | 4 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  | 1 |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления - 0;

-предложения - 0,

-жалобы - 3.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 9: в том числе приняты меры - 2,

- разъяснено - 8,

- не поддержано - 0.

С выездом на место - 5.

Поставлено на контроль - 0.

По состоянию на 01.12.2018 г. в администрации Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области обращений, поставленных на контроль - 0, с истекшими сроками исполнения - нет.