***Информационно-статистический обзор***

*о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за декабрь 2018 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)*

В администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за декабрь 2018 года поступило 12 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 0, с них в форме электронного документа- 0.

Принято на личном приме Главой Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области (устные обращения) – 12.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 0 обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | ноябрь  2018 | | декабрь  2018 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** | **1** | | **4** |
| Семья |  | 1 | |
| Труд и занятость населения |  |  | |
| Социальное обеспечение и социальное страхование | 1 | 3 | |
| Образование, наука, культура |  |  | |
| **2** | **Экономика, из них:** | **5** | **4** | |
| Финансы | 2 | 1 | |
| Хозяйственная деятельность | 3 | 2 | |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  | |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  | 1 | |
| **3** | **Жилищно-коммунальная сфера, из них:** | **11** | **4** | |
| Жилищное законодательство и его применение | 2 | 1 | |
| Жилищный фонд | 2 |  | |
| Обеспечение граждан жилищем | 2 | 2 | |
| Коммунальное хозяйство | 4 | 1 | |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья | 1 |  | |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления - 0;

-предложения - 0,

-жалобы - 2.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 9: в том числе приняты меры - 3,

- разъяснено - 9,

- не поддержано - 0.

С выездом на место - 1.

Поставлено на контроль - 0.

По состоянию на 01.01.2019 г. в администрации Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области обращений, поставленных на контроль - 0, с истекшими сроками исполнения - нет.