**Информационно- статистический обзор**

о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за апрель 2023 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)

В администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за апрель 2023 года поступило 13 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 0, с них в форме электронного документа- 0.

Принято на личном приме Главой Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области (устные обращения) – 13.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 0 обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | март  2023 | апрель  2023 | апрель  2022 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** | **1** |  |  |
| Семья | 1 |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |
| **2** | **Экономика, из них:** | **3** | **4** |  |
| Финансы |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность | 3 | 4 |  |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |
| **3** | **Жилищно- коммунальная сфера, из них:** | **2** | **9** | **9** |
| Жилищное законодательство и его применение | 1 | 2 |  |
| Жилищный фонд | 1 |  | 5 |
| Обеспечение граждан жилищем |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство |  | 7 | 4 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  |  |  |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления - 5;

-предложения - 0,

-жалобы - 8.

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 13: в том числе приняты меры- 13,

- разъяснено - 13,

- не поддержано - 0.

С выездом на место - 3.

Поставлено на контроль - 0.

По состоянию на 01.04.2023 г. в администрации Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области обращений, поставленных на контроль - 1, с истекшими сроками исполнения - нет.