**Информационно-статистический обзор**

 о количестве, тематике и результатах рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за октябрь 2023 года / (в сравнении с предыдущим месяцем)

 В администрацию Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области за октябрь 2023 года поступило 15 обращений, в том числе:

Письменных обращений – 1, с них в форме электронного документа- 0.

Принято на личном приме Главой Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области (устные обращения) – 11.

На справочный телефон («горячий телефон») поступило- 3 обращений

**Тематика обращений граждан:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематика обращений | сентябрь2023 | октябрь2023 | октябрь2022 |
| **1** | **Социальная сфера, из них:** |  |  |  |
| Семья |  |  |  |
| Труд и занятость населения |  |  |  |
| Социальное обеспечение и социальное страхование |  |  |  |
| Образование, наука, культура |  |  |  |
| **2** | **Экономика, из них:** | **2** | **1** |  |
| Финансы |  |  |  |
| Хозяйственная деятельность | 2 | 1 |  |
| Внешнеэкономическая деятельность |  |  |  |
| Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды |  |  |  |
| **3** | **Жилищно- коммунальная сфера, из них:** | **5** | **14** |  |
| Жилищное законодательство и его применение |  | 1 |  |
| Жилищный фонд |  |  |  |
| Обеспечение граждан жилищем |  |  |  |
| Коммунальное хозяйство | 5 | 13 |  |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья |  |  |  |

Из поступивших обращений граждан:

-заявления - 1;

-предложения - 0,

-жалобы - 14

Обращений, поступивших из общественной приемной Губернатора Новосибирской области- 0;

От депутата Законодательного Собрания Новосибирской области- 0.

Результаты рассмотрения обращений граждан:

- «поддержано» - 6: в том числе приняты меры- 15,

- разъяснено - 14,

- не поддержано - 0.

С выездом на место - 14.

Поставлено на контроль - 14.

По состоянию на 01.10.2023 г. в администрации Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области обращений, поставленных на контроль - 1, с истекшими сроками исполнения - нет.