**Бесплатно**

**Газета официальных документов администрации и**

**№68** от 09 августа 2018 г **Совета депутатов Пятилетского сельсовета Черепановского района**

***Управление Росреестра по***

***Новосибирской области информирует***

***«Ваш Контроль» - сайт для оценки качества предоставления услуг***

Получили услугу? Оцените!

Сайт «Ваш Контроль» <https://vashkontrol.ru/> предоставляет возможность оперативно оценить качество и доступность получения государственных услуг. Созданный по заказу Минэкономразвития России и действующий уже более пяти лет сервис дает возможность любому человеку, получившему государственную услугу, оставить свой отзыв о том, что понравилось или не понравилось при получении услуги, поставить оценку ведомству или конкретному подразделению ведомства. Свои комментарии можно сопроводить фотографиями или видеоматериалы.

Государственные услуги Росреестра по государственному кадастровому учету и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним являются одними из самых востребованных у населения. Только в Новосибирской области каждую неделю регистрируется свыше 10 тысяч прав на недвижимое имущество и сделок с ним.

Управление Росреестра по Новосибирской области напоминает, что оценить получение государственных услуг в сфере оформления недвижимости можно через сайт «Ваш Контроль»: скорость и качество работы, профессионализм и вежливость сотрудников, удобство процедуры, уровень комфорта в помещениях, наличие доступной информации о порядке предоставления услуг.

Чтобы воспользоваться сервисом, необходимо зарегистрироваться на сайте «Ваш контроль» через общероссийский портал государственных услуг [http://gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru/), выбрать в списке организаций ведомство, деятельность которого необходимо оценить, выбрать услугу и оставить свой отзыв или пожелание.

Для оценки Управления Росреестра по Новосибирской области в списке организаций необходимо выбрать «Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области». Обращаем внимание, что специалисты Управления Росреестра по Новосибирской области не осуществляют прием и выдачу документов на государственный кадастровый учет и государственную регистрацию прав, на предоставление сведений из Единого государственного реестра недвижимости. Прием и выдача документов осуществляется в центрах и офисах государственных и муниципальных услуг «Мои документы» Новосибирской области сотрудниками МФЦ. Поэтому если новосибирцы получили услугу Росреестра в МФЦ, то необходимо выбрать «Управление Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Новосибирской области», оставить свой отзыв и свои оценки по критериям, обязательно поставить отметку «Получал услугу в МФЦ», а в тексте указать - в каком именно МФЦ.

Для получения ответа на свое обращение следует поставить отметку «Требуется ответ», на все полученные отзывы ведомство готовит заявителю ответ, который размещается в открытом доступе.

Вопросы, не являющиеся оценкой качества государственных услуг, например, запрос информации, разъяснения законодательства, отклоняются.

Помимо услуги по кадастровому учету и регистрации прав можно оценить получение и иных услуг Росреестра, например, ведение государственного фонда данных, полученных в результате проведения землеустройства, лицензирование геодезических и картографических работ, предоставление сведений из Единого государственного реестра прав.

Благодаря сайту руководство Управления Росреестра по Новосибирской области получает дополнительную возможность увидеть свою работу глазами потребителей, принять конкретные решения по улучшению работы по оказанию услуг по оформлению прав граждан на недвижимое имущество и сделок с ним.

***Как уменьшить размер госпошлины при регистрации недвижимости***

За услуги Росреестра можно заплатить меньше, если получать их в электронном виде.

Управление Росреестра по Новосибирской области напоминает, что при получении услуги в электронном виде размер государственной пошлины для физических лиц сокращается на 30%.

Например, если размер государственной пошлины составляет 2000 рублей, то в электронном виде государственная услуга по регистрации прав обойдется заявителю – 1400 рублей. Таким образом, экономия составит 600 рублей!

На официальном сайте Росреестра [**rosreestr.ru**](http://www.rosreestr.ru)в иформационно-телекоммуникационной сети Интернет можно подать заявление и необходимые документы на регистрацию прав на недвижимое имущество и сделок с ним, осуществить государственный кадастровый учет, либо, в установленных законом случаях, произвести единую процедуру по государственному кадастровому учету и государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним, а также сделать запрос о предоставлении сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости.

Электронная регистрация недвижимости - это современный цивилизованный способ получения государственных услуг быстро, качественно, удобно! Преимущества электронной регистрации не только в оплате. Электронные сервисы Росреестра позволяют получать услуги, не покидая квартиру или офис, вся информация при получении услуг в электронном виде надежно защищена.

Алгоритм работы с сайтом Росреестра для получения электронных услуг по государственной регистрации недвижимости размещен на официальной странице Управления в «ВКонтакте» <https://vk.com/doc-118967869_469039620>.

***Об электронных обращениях в Росреестр рассказали новосибирцам***

В Управлении Росреестра по Новосибирской области проведена «горячая» телефонная линия по вопросам организации работы с обращениями в Управлении. На вопросы граждан о способах подачи в регистрирующий орган письменных обращений, о сроках и порядке их рассмотрения отвечала заместитель начальника отдела общего обеспечения Анастасия Зуева.

В настоящее время увеличилось количество обращений, поступающих в Управление в электронном виде. В связи с этим напоминаем: в обращении, направляемом в форме электронного документа, в обязательном порядке заявитель указывает фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ либо уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы. К такому обращению могут прилагаться необходимые документы и материалы в электронной форме.

В соответствии с законодательством Российской Федерации обращение может быть оставлено без ответа, если в нем не указаны фамилия лица, направившего обращение, или почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ.

В некоторых случаях данные пользователей электронной почты в автоматическом режиме выводятся на иностранном языке. В связи с этим следует напомнить, что на территории Российской Федерации официальное делопроизводство ведется на русском языке как государственном языке Российской Федерации. Таким образом, все реквизиты обращения, в том числе и текст, и фамилия, имя, отчество лица, направившего обращение, должны быть написаны на русском языке.

Законодательство не разграничивает порядок и сроки рассмотрения обращений, поступивших в электронном виде, и обращений, поступивших на бумажном носителе. Но при этом закрепляет различный порядок для направления ответов. На обращение, поступившее в Управление в форме электронного документа, ответ направляется по адресу электронной почты, указанному в обращении. Если же документ поступил в Управление на бумажном носителе, ответ будет направлен по почтовому адресу, указанному  
в обращении.

Направить обращение в адрес Управления или его структурного подразделения можно по адресам, указанным на региональной странице Управления на официальном сайте Росреестра <https://rosreestr.ru/site/feedback/poryadok-rassmotreniya/> (см. «[Адреса и режим работы Управления Росреестра по Новосибирской области и его структурных подразделений для приема письменных обращений](https://rosreestr.ru/upload/to/novosibirskaya-oblast/%D0%94%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B/%D0%90%D0%B4%D1%80%D0%B5%D1%81%D0%B0%20%D0%B8%20%D1%80%D0%B5%D0%B6%D0%B8%D0%BC%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B%20%D0%A3%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%B2%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D0%B8%D1%8F.doc)»).

На сайте Росреестра реализован сервис для подачи обращений и жалоб в электронном виде («Обращения граждан» <https://rosreestr.ru/wps/portal/cc_ib_references_citizens>, «Подача жалоб» <https://rosreestr.ru/wps/portal/p/cc_ib_support/cc_ib_complaint>).

***Порядок изменения условий закладной и погашения регистрационной записи об ипотеке***

С 1 июля 2018 года изменился порядок регистрационных действий на основании соглашения об изменении содержания закладной, а также порядок погашения регистрационной записи об ипотеке.

Теперь соглашение об изменении содержания документарной закладной (закладной в виде документа на бумажном носителе) не регистрируется как сделка, а является основанием для внесения соответствующих изменений в регистрационную запись об ипотеке.

С этой целью залогодателю и залогодержателю следует обратиться в орган регистрации прав с заявлением о внесении изменений в закладную, приложив к нему два подлинных экземпляра соглашения об изменении содержания закладной и оригинал закладной.

За указанное регистрационное действие подлежит уплате государственная пошлина в размере 350 рублей, распределенная пропорционально числу обратившихся с заявлением лиц. Например, если с заявлением обратились банк и гражданин, каждый из них уплачивает государственную пошлину по 175 рублей.

Срок осуществления государственной регистрации составляет один рабочий день, следующий за днем поступления в орган регистрации прав заявления о внесении изменений в документарную закладную, либо один день с момента получения таких документов органом регистрации прав от многофункционального центра.

Изменения коснулись и порядка погашения регистрационной записи об ипотеке.

Так, если права залогодержателя удостоверены закладной, то запись об ипотеке может быть погашена на основании:

1) совместного заявления залогодателя и законного владельца закладной с одновременным представлением документарной закладной или выписки по счету депо при условии, что документарная закладная обездвижена или выдавалась электронная закладная;

2) заявления законного владельца закладной с одновременным представлением документарной закладной или выписки по счету депо при условии, что документарная закладная обездвижена или выдавалась электронная закладная;

3) заявления залогодателя с одновременным представлением документарной закладной, содержащей отметку владельца закладной об исполнении обеспеченного ипотекой обязательства в полном объеме.

Отметка об исполнении обеспеченного ипотекой обязательства в полном объеме на документарной закладной должна включать слова об исполнении обязательства и дате его исполнения. Кроме того, такая отметка удостоверяется подписью владельца закладной, а если им является юридическое лицо, имеющее печать, то подпись на отметке заверяется печатью организации.

В том случае если закладная не выдавалась, регистрационная запись об ипотеке может быть погашена на основании:

1. совместного заявления залогодателя и залогодержателя;
2. заявления залогодержателя.

В случае если жилое помещение приобретено или построено полностью или частично с использованием накоплений для жилищного обеспечения военнослужащих, предоставленных по договору целевого жилищного займа в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=F455AC743A144A30A8B96FCB036B92ECA4B24E2452124773CD9E3E28AAu5s3B) «О накопительно-ипотечной системе жилищного обеспечения военнослужащих», регистрационная запись об ипотеке погашается на основании заявления уполномоченного органа исполнительной власти (Минобороны РФ).

Кроме того, регистрационная запись об ипотеке может быть погашена по решению суда или арбитражного суда о прекращении ипотеки.

По общему правилу запись об ипотеке погашается в течение трех рабочих дней с момента поступления в Управление Росреестра соответствующих заявлений.

Государственная пошлина за указанное действие не уплачивается.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Редакционный совет:  Гребенщиков В.В  Чупина Е.А  Копенкина О.В.  Гришина О.Ю. | Администрация Пятилетского сельсовета Черепановского района Новосибирской области, Совет депутатов Пятилетского сельсовета.  Пятилетка ул. Центральная 12 ,  тел, факс 58-222 | Тираж 99 экземпляров |